

SOSIAALIASIAMIEHEN SELVITYS VUODESTA 2020 PELKOSENNIEMEN KUNNANHALLITUKSELLE

Hyvltk 17.06.2021 § 113

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista tuli voimaan 1.1.2001. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Laki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia niin viranomaisten kuin yksityisten palveluntuottajien järjestämässä sosiaalihuollossa.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksista ja asemasta (22.9.2000/812) määrittelee sosiaaliasiamiehen tehtävät seuraavasti (5 luku, 24 §):

1. neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa;
2. avustaa asiakasta 23 §:n 1 momentissa tarkoitetussa asiassa (muistutus);
3. tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
4. toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
5. seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle.

Pelkosenniemen kunta ostaa sosiaaliasiamiehen palvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä. Merikratos sosiaalipalvelut Oy on toimittanut raportin vuodesta 2020 Pelkosenniemen kunnanhallitukselle.

Sosiaaliasiamiehen huomiota vuodelta 2020:

- Pelkosenniemen kunnan verkkosivuilla, sosiaalipalveluiden alla olevat sosiaaliasiamiehen yhteystiedot tulisi päivittää.

- Pelkosenniemen kunnan iäkkäiden palveluissa on pulaa iäkkäiden tehostetusta palveluasumispaikoista sekä vuorohoitopaikoista. Iäkkäät henkilöt ovat joutuneet jonottamaan paikkaa palveluasumiseen 4 -5 kuukautta. Vanhuspalvelulaki edellyttää kunnan viranomaisia arvioimaan, suunnittelemaan ja järjestämään iäkkäille ihmisille tarvittavat palvelut sisällöltään, laadultaan ja laajuudeltaan sellaisina kuin kunnan ikääntyneen väestön hyvinvointi, sosiaalinen turvallisuus ja toimintakyky edellyttää. Vanhuspalvelulaissa määritellään, että kiireellisissä tilanteissa palvelu tulee järjestää viipymättä ja ei kiireellisissä kolmen kuukauden sisällä päätöksen teosta (Vanhuspalvelulaki 5 §; 6 §, 7 § ja 18§). Kunnassa tulee viipymättä arvioida iäkkäiden palveluiden riittävyyttä

ja tehdä tarvittavat suunnitelmat niiden korjaamiseksi, jos niin ei ole jo toimittu.

- Pelkosenniemen kunnassa on vammaispalveluissa tuottanut haasteita asiakkaan yksilökohtaiset tarpeet palvelujen järjestämisessä. Tähän on vaikuttanut edullisten palveluiden puute sekä asetetut tiukat taloudelliset resurssit. Kunnan on huolehdittava siitä, että vammaisille tarkoitetut palvelut ja tukitoimet järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisina kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää (VpL 3 §). Kunnan on varattava subjektiivisiin oikeuksiin täysimääräisesti tarvetta vastaavat määrärahat. Sosiaalihuollosta vastaava toimielin ei voi päätöksenteossaan vedota siihen, ettei subjektiivisiin oikeuksiin ole varattu riittävästi määrärahoja. Mikäli määrärahat loppuvat kesken talousarviovuoden, on talousarviota muutettava (vammaispalvelun käsikirja, THL). Vammaispalveluissa tulee voida myöntää asiakkaille vaadittavat palvelut siten, että ne on myös realistisesti toteutettavissa, jos määrärahat loppuvat, tulee niitä järjestää lisää.

Sosiaaliasiamiehen tietoon ei ole tullut mitään muuta hälyyttävää koskien Pelkosenniemen kunnan sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan asemaa ja oikeusturvaa.

Lisätiedot: Sosiaalijohtaja Riitta Kostamo, p. 040 532 0474.

Sosiaalijohtajan esitys: Hyvinvointilautakunta päättää,
1. Pelkosenniemen kunnan verkkosivuilla, sosiaalipalveluiden alla olevat sosiaaliasiamiehen yhteystiedot päivitetään ja lisätään muistutuslomake.
2. merkitsee raportin tiedokseen ja antaa sen edelleen tiedoksi kunnanhallitukselle.
Tämä pykälä (§ 114) tarkastetaan kokouksessa.

Päätös: Hyvinvointilautakunta hyväksyi esityksen yksimielisesti.
Pykälä tarkastettiin kokouksessa.

Pidettiin tauko klo 18.15-19.00

Tiedoksi: Kunnanhallitus

Muutoksenhaku: Päätöksestä ei voi tehdä oikaisuvaatimusta, koska päätös koskee kuntalain 136 §.n mukaista valmistelua ja täytäntöönpanoa.

