

PALAUTE KUNNAN VIESTINTÄOHJEEN LUONNOKSEEN

Palautetta pyydettiin kunnan työntekijöiden lisäksi toimielimiltä (hyvinvointilautakunta ja tekninen lautakunta) ja vaikuttamistoimielimiltä (vammaisneuvosto, vanhusneuvosto ja nuorisovaltuusto), kunnan tytäryhtiöiltä ja matkailuyhdistykseltä sekä yrittäjäyhdistykseltä. Kommenttia on pyydetty myös kuntalaisilta kunnan kotisivuilla.

Hyvinvointilautakunta on käsitellyt asiaa kokouksessaan 15.10.2020. Sosiaalipalveluiden osalta annettiin tiedoksi vanhusneuvoston ja vammaisneuvoston kannanotot. Sivistyspalveluiden osalta toivottiin viestintäohjeen tiivistämistä ja selkeämpää jakoa sisäisen ja ulkoisen viestinnän tehtävien kesken. Tekninen lautakunta on päättänyt kokouksessaan 21.9.2020 toimittaa kannanoton määräaikaan mennessä.

Määräaikaan 30.10.2020 mennessä ovat palautteensa viestintäohjeluonnokseen antaneet seuraavat sidosryhmät: vammaisneuvosto (22.9.2020), vanhusneuvosto (14.9.2020), nuorisovaltuusto (30.10.2020) ja Pelkosenniemen kylät -valtuustoryhmä (24.10.2020). Lisäksi kommentteja on saatu Pelkosenniemen yhdistys- ja järjestöillasta (9.9.2020) ja kunnan työntekijöiltä.

Palautteissa keskeisiä ja toistuvia olivat laajuuteen ja selkeyteen liittyvät asiat. Ohjeeseen kaivattiin ytimekkyyttä ja selkeämpää rakennetta niin, että eri rooleissa toimivat ymmärtävät selkeästi tehtävänsä viestinnän osalta ja että keskeiset asiat tulevat nopeasti ohjeesta ilmi. Ohjeesta toivottiin karsittavan pois sellainen ohjeistus, joka on jo kuvattu muussa kunnan asiakirjassa. Ohjeeseen kaivattiin viestinnän käytännön toimenpiteiden kuvaamista entistä paremmin.

Kunnan viestintään toivottiin entistä parempaa eri kohderyhmien huomioimista muun muassa tiedotuskanavan sekä kielen ja viestinnän sisällön valinnassa. Kunnan viestintään toivottiin lisäksi tiedottamisen tehostamista sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän osalta.