

6 § OMA-OLO PALVELUIDEN KÄYTTÖNOTTO LSHP-ALUEELLA

Projektipäällikkö Sirpa Hakamaa / Poske ja ylilääkäri Miia Palo 1.12.2020

Omaolo-palvelu on terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja suunterveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava. Omaolon palveluita ovat muun muassa oirearviot, palveluarviot, terveystarkastus, henkilökohtaiset suunnitelmat ja hyvinvointivalmennukset. Palvelu tukee omahoitoa, ohjaa tarkoituksenmukaisen hoidon tai palvelun piiriin sekä mahdollistaa asiakkaan ja ammattilaisen välisen viestinnän. Omaolo-palveluista kansalaiset löytävät sosiaali- ja terveyspalveluja, nopeasti ja esteettömästi, ympäri vuorokauden. Palvelun avulla käyttäjä voi arvioida terveytensä ja hyvinvointinsa tilaa, osallistua tai aktiivisesti itse suunnitella ja hoitaa terveyttään ja hyvinvointiaan sekä saada ohjauksen tarkoituksenmukaisen hoidon tai palvelun piiriin. Omaolon antamat suositukset ovat aina henkilökohtaisia. Ne perustuvat ajantasaisimpaan tieteelliseen tutkimusnäyttöön ja kansallisesti yhteisesti sovittuihin kriteereihin. Omaolo on lääkintälaitedirektiivin mukainen CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaolo-palveluun tunnistaudutaan vahvasti. Omaoloa kehitetään yhdessä kaikkien palvelun käyttöönotaneiden kuntien, kaupunkien ja sairaanhoitopiirien sekä DigiFinland Oy:n kesken. Palvelun levittämisestä ja kehittämisestä vastaa DigiFinland Oy, www.omaolo.fi.

Omaolo-palveluiden käyttöönoton myötä kansalaiset saavat tietoa alueella tarjottavista palveluista ja sote-ammattilaiset saavat tietoa tehdyistä oire- tai palveluarvioista, valmennuksista tai tarkastuksista käyttöönsä jo ennen asiakkaan/potilaan vastaanottoa. Tällöin palvelutarpeen/hoidon tarpeen arviointiin käytetty aika vastaanotolla voi lyhentyä. Tunnistauneena käyttäjä voi tallentaa omia tietojaan, viestiä ammattilaisen kanssa sekä vastaanottaa ilmoituksia Palveluun liittyen. Jos oirearvion perusteella oireet vaativat lähettämistä ammattilaiselle, saa käyttäjä oikeuden lähettää sen ammattilaisen työjonoon, mikäli organisaatio on liittynyt Omaolo-palveluiden käyttäjäksi. Ammattilaiset/organisaatiot saavat lukea lähetetyn oirearvion jonolta ja tällä hetkellä kopioida palveluarvion potilastietojärjestelmään, josta tieto arkistoituu Kantaan. Ellei asukkaalle muodostu lähetysoikeutta oirearvion perusteella, hän tallentaa sen omaan Omaoloonsa, josta se on hänelle itselleen luettavissa. Jatkossa tiedot saadaan sote-ammattilaisten käyttöön myös Omakannan Omatietovarannon kautta uuden Asiakastietolain mukaisesti.

Omaolopalveluiden käyttöönotto on kirjattu Lapin rakenneuudistushankkeen yhdeksi sähköisen asiointin laajentamisen kohteeksi ja se on myös Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen toimenpiteissä. Käyttöönottoa tuetaan hankesuunnitelmien mukaisesti.

DigiFinland Oy esittää, että sopimukset tehdään sairaanhoitopiirin kanssa, jolloin ylläpito- ja hallintakustannukset jaetaan kolmella väestömäärän suhteessa. Mikäli yksittäinen kunta ottaa palvelun käyttöön, vuosittaiset kustannukset perustuvat suoraan kunnan väestömäärään. DigiFinland Oy esittää, että Lapin sairaanhoitopiirin alueelle on tarpeen resursoida alueellinen projektipäällikkö ja pääkäyttäjä sekä kuntakohtaiset omaolovas- taavat. Näiden lisäksi palvelun ylläpitokustannukset ovat noin 30 000 euroa vuodessa. Vuosittaiset ylläpitokustannukset alkavat ensimmäisten käyttöönottojen alkaessa. Omaolon ylläpito- ja hallintamalli suunnitellaan tarkemmin käyttöönottojen alkaessa. (Liitteenä esitys.)

Lapin alueen kunnilta pyydetään sitoutuminen omaolon käyttöönottoon ennen kuin sairaanhoitopiiri tekee sopimuksen palveluiden käyttöönotosta. Mikäli kunnat sitoutuvat ottamaan palvelun käyttöön, suunnitelma ja vaiheistus tehdään yhteistyössä hankkeiden ja kuntien kanssa.

Ehdotus Omaolo-palveluiden käyttöönoton projektoinnista LSHP-alueella

- 1) Soteuudistushankkeet pyytävät kunnilta sitoumuksen Omaolo-palveluiden käyttöönotosta
- 2) Sairaanhoitopiiri tekee sopimuksen DigiFinland Oy:n kanssa, mikäli kunnat sitoutuvat ottamaan Omaolo-palvelun käyttöön.
- 3) Kustannukset maksetaan erityisvelvoitemaksuna, jolloin kustannukset jaetaan kaikkien kuntien maksettavaksi huolimatta siitä, ottaako kunta palvelun käyttöön vai ei
- 4) Tulevaisuuden sote-keskus -hanke ja rakenneuudistushanke vastaavat käyttöönottoon liittyvästä resursoinnista, kustannuksista ja tuesta hankesuunnitelmien mukaisesti.

Esitys Ylilääkäri Miia Palo 1.12.2020

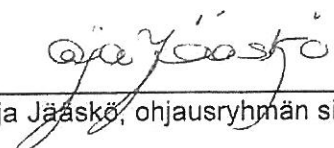
Ohjausryhmä hyväksyy osaltaan menettelyn Omaolo-palvelun käyttöön ottamiseksi LSHP-alueella.

Käsittely Sirpa Hakamaa esitteli www.omaolo.fi -palvelua.

Liite 1. Omaolo käyttöönotto Lapissa

Päätös Ohjausryhmä hyväksyi osaltaan menettelyn Omaolo-palvelun käyttöön ottamiseksi LSHP-alueella.

Otteen tarkastamattomasta pöytäkirjasta
oikeaksi todistaa
Rovaniemellä 10.12.2020


Eija Jääskö, ohjausryhmän sihteeri