

Palvelusopimus

Palvelujen tilaaja Pelkosenniemen kunta / Sosiaalipalvelut

Palveluntuottaja Pelkosenniemen kunta / ravitsemuspalvelut

SOPIMUSEHDOT

Palvelun sisältö

Palvelu sisältää kustannuserittelyt toimipisteittäin ateriat ja elintarvikkeet, hintaan on huomioitu kaikki kustannukset, mitä ruuanvalmistus ja kuljetus vaativat, myös keittiöiden vuokrat. Ruokapalvelu ei kustanna yksiköissä olevia ruokailuvälineitä ja astioita. Tuoteselosteet yksiköihin tulevissa ruuissa, erityisesti erikoisruokavaliot.

Muutokset asiakkaissa – tai erityisruokavalioiden

Ilmoitus viimeistään jakelukeittiolle 2,5h ennen ruokailua, huomioiden kuljetukset. Keskuskeittiolle ilmoitukset noin 3 päivää aikaisemmin.

Juhlapyhät ja juhlat

Laskutetaan syntyneet todelliset kustannukset. Poikkeamat normaali käytännöstä pyydetään ilmoittamaan vähintään 10 päivää ennen. Juhlapyhissä huomioidaan ruokatarjoilu perinteisesti kyseessä olevan juhlan mukaan. Kahvileipä tarjoilussa huomioidaan myös juhlakauden mukainen tarjoilu. Muista juhlapyhästä liittyvistä poikkeamista / tilaisuuksista pyydetään ilmoittamaan mahdollisimman aikaisin.

Kokoukset, vierailut

Laskutetaan syntyneet kustannukset. Ilmoitukset tilauksista tehdään 3 päivää aikaisemmin. Tilaukset, jotka ilmoitetaan toimituspäivänä, niistä koituu ylimääräisiä kustannuksia, jotka veloitetaan tilaajalta. Tilauksia tehdessä tulee ilmoittaa mitä palvelu sisältää. (esim. sisältyykö kahvitukseen tarjoilu/ kattaus ym.)

Erityisruokavaliot

Erityisruokavaliot ja asiakkaiden toiveet ilmoitetaan ruokapalveluun. Ikäihmisten ateriapalvelussa huomioidaan myös asiakkaan toiveet, eli tehdään ”räätälöity paketti” esimerkiksi kotiin kuljetettava ateria sellaisena kuin asiakas haluaa.

- VL vähälaktoosinen
- M maidoton
- S sappi
- P pehmeä / sose
- L laktoositon
- G gluteeniton
- Ki kihti
- SI Sileä

Hinnoittelun peruste

Eri yksiköiden hinnat poikkeavat toisistaan, mutta perustuvat ruokapalvelun todellisiin kustannuksiin yksikköä kohden. Laskutus on sisäistä.

Annetaan yksikkökohtaisesti valmistettavien aterioiden hinnat ja elintarvikkeina menevät tuotteet. Asumisyksiköihin on annettu elintarvikkeisiin varattavan summan määräksi (1,50 €/ henkilö / päivä). Ateriamäärät laskutetaan todellisilla kustannuksilla tilausten mukaan, elintarvikkeina ja ateriaina kuukausittain. **Asiakkaalta perittävän hinnan määrittelee perusturvalautakunta, asiakasmaksu ei ole sama kuin ruokapalvelun kustannukset.**

Kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset laskutetaan aterialaskutuksen yhteydessä eriteltynä.

Ruokapalvelu ei ota kantaa asiakkaalta perittävän maksun suuruuteen. Pelkosenniemen ruokapalvelu ei tavoittele voittoa, mikäli ylijäämää kertyy, se tasataan kunnan hallintokuntien kesken. Ruokapalvelun alijäämä tasoitetaan kunnan hallintokunnilta ns. vyörytyksenä.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa alkaen 1.1.2020 yhden vuoden. Ateriamäärät ja hinnat tarkistetaan vuosittain

Yhteyshenkilöt

Tätä sopimusta on laadittu kaksi kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Pelkosenniellä ____/ ____. 2019

Pelkosenniemen kunta / ravitsemuspalvelut

Pelkosenniemen kunta / sosiaalipalvelut

Palvelutalo Metsäpirtti / Jokitörmä (ONNELA)

(sisäinen lasku)

Aamupala Metsäpirtti (3,10 €) puuro, valmistus, pakkaus ja kuljetusastioiden huolto.
Aamupala jokitörmä (3,25 €) puuro, leikkele, leipä, levite, juoma, tuore, valmistus, tarjoilu, astiahuolto.

Lounas osasto "Metsäpirtti" (5,43 €) pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka, valmistus, astiahuolto.

Lounas Salissa" Jokitörmä" (6,25 €) pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka, valmistus, leipä, juoma, tarjoilu, astiahuolto.

Päivällinen Metsäpirtti (2,70 €) pääruoka, valmistus, astiahuolto

Päivällinen Jokitörmä (2,85 €) salissa

Iltapala Metsäpirtti (0,87 €) leipä , jogurtti astiahuolto palautusastiat

Iltapala Jokitörmä (0,99 €) leipä, jogurtti astiahuolto kaikki

Elintarvikkeet Juomat, viilit, ym., kahvit, ym. tilaukset Arvio (1,50 € / pv)

Päiväkahvi lasku elintarvikkeina

Laskutus

Ateriat laskutetaan kaikkineen kuluineen sisäisenä kuukausittain yhdellä koontilaskulla.

VANHUSPALVELUN ATERIAPALVELUT

Kotiin kuljetettu ateria: (sisäinen lasku)

Asiakkaan toiveet huomioiden (5,43 €) pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka pakkausmateriaali, valmistus, pakkaus ja astiahuolto.

Kuljetus kustannukset ei kuulu hintaan.

Laskutus

Kuukausittain ruokapalvelu ilmoittaa ateriamäärät perusturvalle laskutukseen.

Ruokapalvelu veloittaa perusturvaa sisäisesti.

Ateriakuljetuspakkaukset kustantaa vanhushpalvelu (COMPLE- lämpölaatikot)

Kotipalvelu hoitaa kuljetuksen

Sivukylät

Lounas toiveet huomioiden (5,43 €) pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka pakkausmateriaali, valmistus, pakkaus ja astiahuolto

Kuljetus kustannukset sovitaan erikseen tapauskohtaisesti.

Ateriakuljetuspakkaukset kustantaa vanhushpalvelu (COMPLE- lämpölaatikot)

TOIMINTAKESKUS

Lounas (5,43 €) pääruoka, lisäke, salaatti,

jälkiruoka pakkausmateriaali, valmistus, pakkaus ja astiahuolto.

Elintarvikkeet (1,00 €) juomat, leipä ja rasva

Esimerkkiruokailu verotusarvo 4,95 € arvio tarkistetaan verohallinnosta (2020

Kuljetus (0,45 €) Veloitetaan kuljetuspäiviltä