

## Palvelusopimus

**Palvelujen tilaaja** Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymä

**Palveluntuottaja** Pelkosenniemen kunta / ravitsemuspalvelut

### SOPIMUSEHDOT

#### *Sopimuksen sisältö*

Pelkosenniemen kunnan ruokapalvelu tarjoaa Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymän terveyskeskuksen akuuttiosastolle ateriapalveluja. (Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymä hallituksen kokouksessa 31.10.2018 101§.)

#### *Palvelun sisältö*

Palvelu sisältää kustannuserittelyt toimitettavista aterioista ja elintarvikkeista. Hintaan on huomioitu kaikki kustannukset, mitä ruuanvalmistus ja kuljetus vaativat, myös keittiön vuokra on sisällytetty kustannuksiin. Tarjoaja ei kustanna kuntayhtymän yksiköissä olevia ruokailuvälineitä ja astioita. Tilaaja kustantaa thermolaatikat ja tiiviskantiset GN-astiat. Ateriat sisältävät tuoteselosteet toimitetuista aterioista, erityisesti erikoisruokavaliot. Tilaaja huolehtii kuljetusastioiden puhdistamisesta ennen astioiden palautusta. Kuljetusastioiden ja GN-astioiden palaututtua keittiö huolehtii uudelleen pesusta. (elintarvikelaki)

#### *Muutokset asiakkaissa- tai ruokavalioiden*

Keskuskeittiölle ilmoitukset noin 3 päivää aikaisemmin.

#### *Juhlapyhät ja juhlat*

**Laskutetaan syntyneet todelliset kustannukset.** Poikkeamat normaali käytännöstä pyydetään ilmoittamaan vähintään 10 päivää ennen. Juhlapyhissä huomioidaan ruokatarjoilu perinteisesti kyseessä olevan juhlan mukaan.

Kahvileipä tarjoilussa huomioidaan myös juhlakauden mukainen tarjoilu. Muista juhlapyhään liittyvistä poikkeamista / tilaisuuksista pyydetään ilmoittamaan mahdollisimman aikaisin. toimittaja laskuttaa elintarvikkeina syntyneet kutsumukset

#### *Eriyisruokavaliot*

Eriyisruokavaliot ja asiakkaiden toiveet ilmoitetaan ruokapalveluun. Ikäihmisten ateriapalvelussa huomioidaan myös asiakkaan toiveet, eli tehdään ”räätälöity paketti ” esimerkiksi kotiin kuljetettava ateria sellaisena kuin asiakas haluaa.

- VL vähälaktoosinen
- M maidoton
- S sappi
- P pehmeä / sose
- L laktoositon
- G gluteeniton
- Ki kihti
- SI Sileä

### *Sopimusehdot*

Tämä sopimus koskee liitteessä yksi (1) mainittuja tuotteita, josta Pelkosenniemen kunta ja Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymä ovat yhdessä sopineet. Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä anna yksinoikeutta myydä tavaraa tilaajalle.

### *Sopimuskausi*

Sopimuskausi on yksi (1) vuosi 1.1.2020-31.12.2020 ja se alkaa sopimuksen allekirjoittamispäivästä.

### *Hinnat*

Ateriahinnat ja elintarvike hinnat ovat kiinteitä 31.12.2020 saakka.

### *Toimitusehdot*

Tilaaaja toimittaa ateria- ja elintarviketilauksen tämän sopimuksen mukaisesti.

### *Hinnoittelun peruste*

**Laskutus on ulkoista ja laskuun lisätään vuoden 2020 voimassa arvonlisäveroprosentti (alv %).**

Toimittaja on liitteessä yksi (1) ilmoittanut **ateriahinnat lounaalle** sisältäen pääruoan, lisäkkeen, salaatin, jälkiruoan ja kuljetuksen. Tarjoaja on antanut euro (€) määräisen arvonlisäverottoman suuntaa antavan kustannusarvion elintarvikkeista.

**Se ei kuitenkaan sellaisenaan sido tarjoajaa, vaan laskutus perustuu todellisiin kustannuksiin tilausten mukaisesti.**

Kuljetuksista aiheutuvat kustannukset laskutetaan aterialaskutuksen yhteydessä kuljetuskerta kymmenen euroa (10 €) kuljetuskerta.

### *Elintarvikkeiden ja aterioiden hyväksyminen ja vastaanottomenettely*

Tilaaaja tarkistaa toimitetut tuotteet vuorokauden sisällä. Mahdollisista reklamaatioista tilaaja ilmoittaa toimittajalle viipymättä. Tavarantoimittajan tulee selvittää reklamoinnin syyt ja korjata niihin liittyvät viat. Mikäli toimittaja ei kolmannelle peräkkäisestä reklamoinnista huolimatta pysty toimimaan sopimuksen mukaisesti, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

### *Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen*

Tilaaajalla on oikeus sanoa sopimus irti, mikäli sen toiminta päättyy. Sopimus voidaan purkaa yhteisesti sovittaessa. Toisen osapuolen purkaessa sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta irtisanomisilmoituksen allekirjoittamisesta.

### *Sopimusmuutokset*

Sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sopimuksen sopijapuolet yhteisesti.

### *Sopimuksen voimassaolo*

Tämä sopimus on voimassa alkaen 1.1.2020 yhden vuoden. Ateriamäärät ja hinnat tarkistetaan vuosittain.

### *Yhteyshenkilöt*

Tätä sopimusta on laadittu kaksi kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Pelkosenniemi \_\_\_\_/ \_\_\_\_. 2019

\_\_\_\_\_  
Pelkosenniemen kunta

\_\_\_\_\_  
Pelkosenniemen-Savukosken  
kansanterveystyön kuntayhtymä

## LIITE 1

Lounas (5,43 + alv € / annos)

Sisältö: Pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka valmistus, pakkaus ja palautuvien astioiden uudelleen pesu.

Aamupala: Elintarvikkeina

Päivällinen: Elintarvikkeina

Elintarviketilaukset arvio (4,20+ alv € /henkilö) viilit, jogurtit, juomat, leivät, levitteet, hedelmät

Kuljetus: (10 € + alv / kuljetus kerta)

Lisätilaus:

Päivällinen: (5,43 € + alv / annos)

Sisältö: Pääruoka, lisäke, salaatti, jälkiruoka valmistus, jäähditys, pakkaus ja palautuvien astioiden uudelleen pesu. (voidaan myös toimittaa kylmävalmistettuna)